

Grille d'identification des risques psychosociaux

Nom : Prénom : Poste :

Service : Site : Date :

Santé physique	Absence	Faible	Modéré	Elevé
Troubles du sommeil : insomnies, difficultés d'endormissement				
Problèmes dermatologiques : allergies, psoriasis, démangeaisons				
Fatigue physique chronique (asthénie)				
Pathologies digestives				
Douleurs et/ou troubles localisés : troubles musculo-squelettiques, céphalées, migraines, malaises, vertiges				
Maladies professionnelles				
Troubles du comportement alimentaire : Anorexie/hyperphagie				
Troubles liés à la sexualité				
Pathologies hormonales				
Dépression				
Pathologies cardio-vasculaires				

Santé mentale	Absence	Faible	Modéré	Elevé
Troubles cognitifs				
• Troubles de la concentration et de l'attention :				
• Troubles de la mémoire				
• Indécision				
• Ruminations mentales				
• Démotivation, résignation				
Manifestations émotionnelles				
• Perte de confiance en soi / estime de soi : sentiment de vide, d'impuissance, d'échec, culpabilité				
• Troubles de l'humeur : irritabilité, colère, anxiété, tristesse, angoisse...				
• Pessimisme : cynisme, découragement, désillusion				
• Indifférence et ennui				
• Sentiment d'injustice et/ou de persécution				

Manifestations comportementales	Absence	Faible	Modéré	Elevé
Vie personnelle				
• Addictions et conduites dangereuses : alcool, tabac, vitesse...				
• Négligences de soi et négligences externes: négligence vestimentaire, des activités de loisirs, sorties familiales...				
Relations sociales				
• Isolement : distance avec le monde qui l'entoure				
Qualité du travail et du service rendu				
• Absentéisme				
• Diminution de l'efficacité				
• Fautes professionnelles				
• Accidents de travail				
• Abandon de poste				

Facteurs de risques psychosociaux	Absence	Faible	Modéré	Elevé
1. Conditions d'emploi				
• Type de contrat, nombre d'heures...				
• Salaire, primes				
• Horaires atypiques : nuit, alternants, fractionnés...				
• Prévisibilité des horaires				
• Aménagement des horaires possibles, flexibilité				
• Sécurité de l'emploi menacée				
2. Conditions matérielles de travail				
• Moyens matériels				
• Espace de travail				
• Facteurs de pénibilité				
3. Charge de travail				
• Quantité de travail / rythme de travail				
• Précision des objectifs fixés				
• Attention et vigilance soutenues				
• Morcellement de l'activité, interruptions du travail				
• prévisibilité				
• Heures supplémentaires				
• Efforts physiques				
• Polyvalence subie				
• Exigences émotionnelles				
4. Autonomie et responsabilité				
• Marge de manœuvre organisationnelle / temporelle				
• Utilisation / développement des compétences				
5. Conciliation vies professionnelle/personnelle				
• horaires de travail entrent en conflit avec vie personnelle				
• Difficultés à concilier travail et obligations familiales				
6. Conflits de valeurs				
• Qualité empêchée				
• Conflits de valeurs				
• Inutilité perçue du travail				
7. Climat social				
• Relations de travail entre collègues				
• Situations de tension avec un public				
8. Soutien social				
• Soutien du supérieur				
• Soutien des collègues				
9. Reconnaissance professionnelle				
• Respect perçu des supérieurs / collègues				
• Respect perçu des collègues				
• Justice organisationnelle/équité				
• Evolution professionnelle / formation				
10. Communication interne				
• Connaissance des buts et objectifs de l'entreprise				
• Connaissances des informations importantes				
11. Pratiques managériales				
• Organisation du travail / répartition				
• Gestion des conflits				
• Communication				
12. Organisation interne				
• Changements organisationnels				